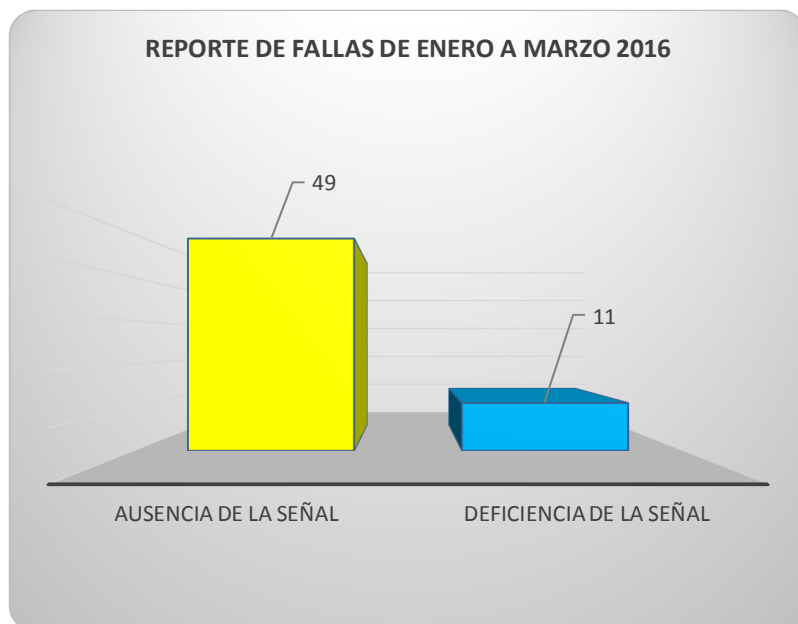


**INFORME DE PQR DE ENERO A MARZO 2016**

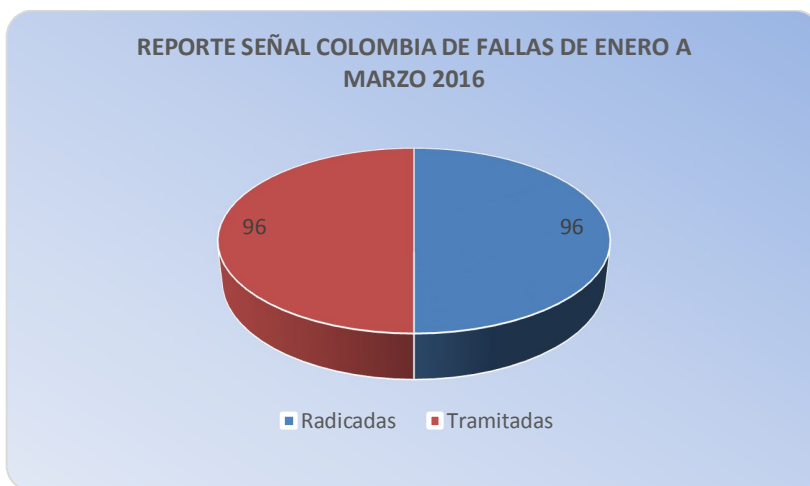
**DIRECCION TECNOLOGIAS CONVERGENTE**

RECLAMACIONES RADICADAS POR FALLA EN LA SEÑAL	TRAMITADAS	AUSENCIA DE LA SEÑAL	DEFICIENCIA DE LA SEÑAL
60	50	49	11

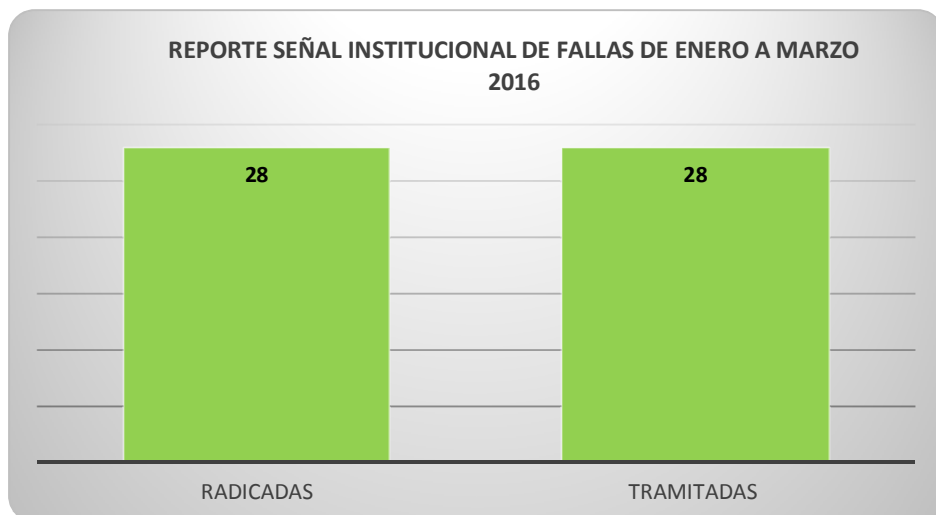


## SUBGERENCIA DE TELEVISION

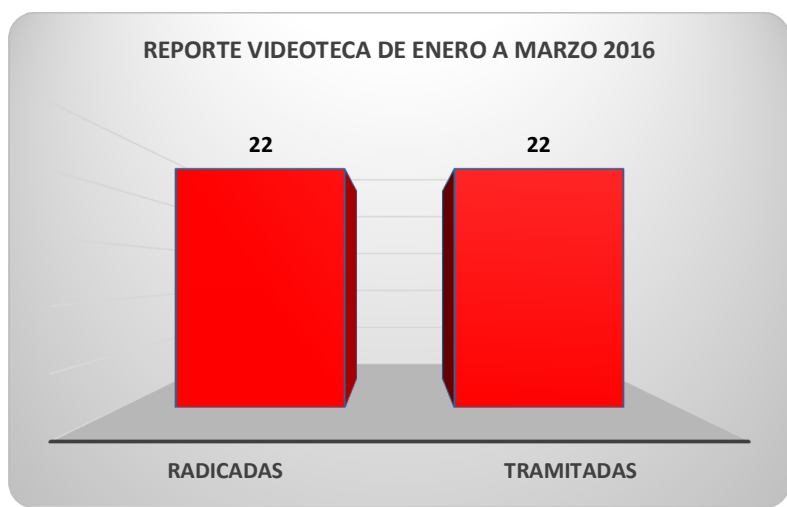
SEÑAL COLOMBIA		
PETICIONES FRECUENTES		
Solicitud de copias de programas emitidos		
Transmitir un documental por canal Señal Colombia.	Radicadas	Tramitadas
Solicitud de repetición de programas, documentales y películas	96	96
Solicitud de Información Programas		
Sugerencia sobre el lanzamiento del mercado de coproducciones		
solicitud de permiso para la que los capítulos del "PROFESOR SUPER O RECARGADO" puedan ser anclados a la página web de la universidades		
Felicitaciones por el reconocimiento en los premios india Catalina		
Información de los Próximos Lanzamientos		
Solicitud de Información para Investigación		
observación programa Los puros Criollos		
Presentación de Proyectos Audiovisuales		



	Radicadas	Tramitadas
<b>SEÑAL INSTITUCIONAL</b>		
<b>PETICIONES FRECUENTES</b>	28	28
solicitud de cotización de los servicios que presta el canal		
Información parrillas		
Información de la Franja de contenidos Internacionales		
Preguntas sobre los contenidos de los programas de las entidades que transmiten por señal institucional		



SEÑAL MEMORIA - ARCHIVO AUDIOVISUAL		
Información para copias del material que reposa en la videoteca o de los programas vistos en los canales.	<b>Radicadas</b>	<b>Tramitadas</b>
<b>TOTAL</b>	22	22



SUBGERENCIA DE RADIO		
PETICIONES FRECUENTES	Radicadas	Tramitadas
Preguntas sobre los contenidos de los programas	41	41
Copia de material del archivo histórico perteneciente a señal radio nacional y señal radionica .		

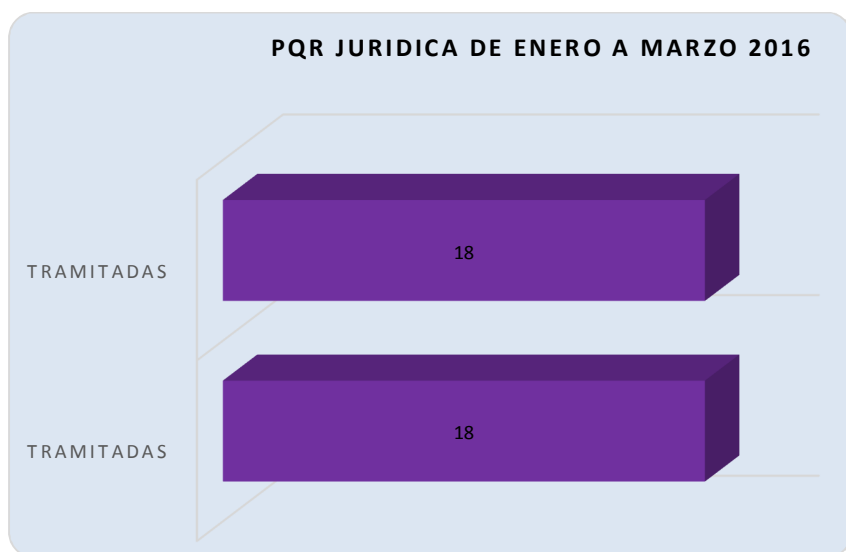


SOPORTE CORPORATIVO		
COORDINACION DE GESTION TALENTO HUMANO	Radicadas	Tramitadas
Peticiones funcionarios de planta	2	2



## DERECHOS DE PETICION JURÍDICA

TOTAL	Tramitadas	Tramitadas
Aspectos contractuales, Derechos de petición Acreencias - laborales , sobre la red de televisión Fallas, Veedurías Aspectos contractuales, copias de carpetas de trabajadores de planta etc.	18	18



TOTAL DE PEQR POR AREAS MISIONALES ES DE: 254