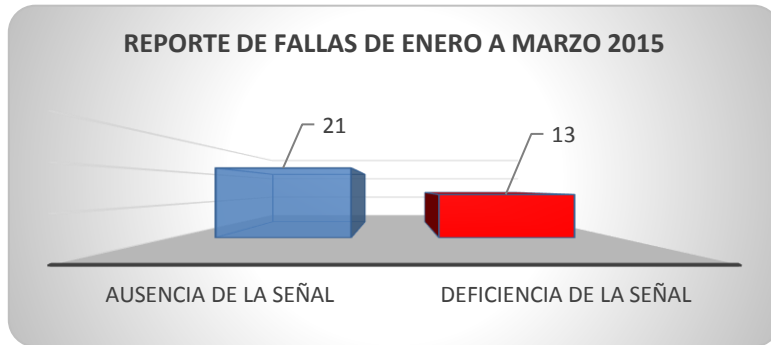


INFORME DE PQR DE ENERO A MARZO 2015

AREA TECNICA

RECLAMACIONES RADICADAS POR FALLA EN LA SEÑAL	TRAMITADAS	AUSENCIA DE LA SEÑAL	DEFICIENCIA DE LA SEÑAL
34	34	21	13
TELEVISION : 28			
RADIO : 6			

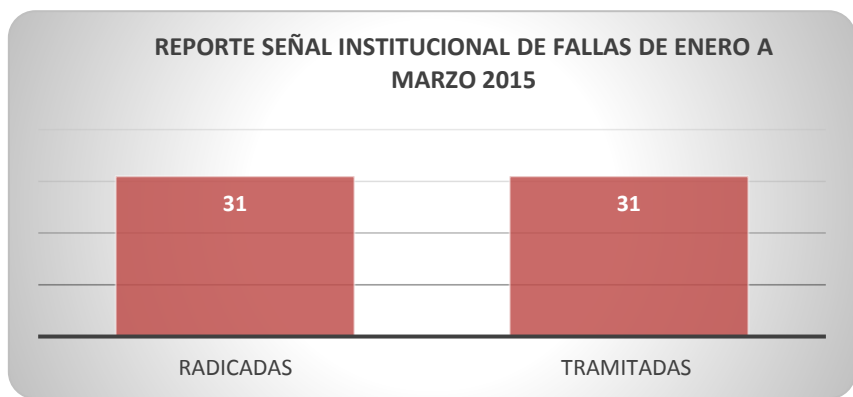


SUBGERENCIA DE TELEVISION

SEÑAL COLOMBIA	
PETICIONES FRECUENTES	
Solicitud de copias de programas emitidos	
solicitud de informacion para Casting	
Solicitud de repetición de programas, documentales y películas	
	Radicadas
	Tramitadas
	365
	365
Solicitud de Información Programas	
Sugerencia sobre el lanzamiento del mercado de coproducciones	
Comentario sobre el ciclismo Nairo Quintana	
Felicitaciones por el reconocimiento en los premios india Catalina	
Información convocatoria de producción	
Presentacion de Proyectos Audiovisuales	



	Radicadas	Tramitadas
SEÑAL INSTITUCIONAL		
PETICIONES FRECUENTES	31	31
solicitud de cotizacion de los servicios que presta el canal		
Preguntas sobre los contenidos de los programas de las entidades que transmiten por señal institucional		



VIDEOTECA	Radicadas	Tramitadas
Solicitud de copias del material que reposa en la videoteca o de los programas vistos en los canales.		
TOTAL	12	12



SUBGERENCIA DE RADIO		
PETICIONES FRECUENTES		
	Radicadas	Tramitadas
Preguntas sobre los contenidos de los programas	9	9
Copia de material del archivo histórico perteneciente a señal radio nacional y señal radionica .		

REPORTE SUBGERENCIA DE RADIO DE ENERO A MARZO 2015



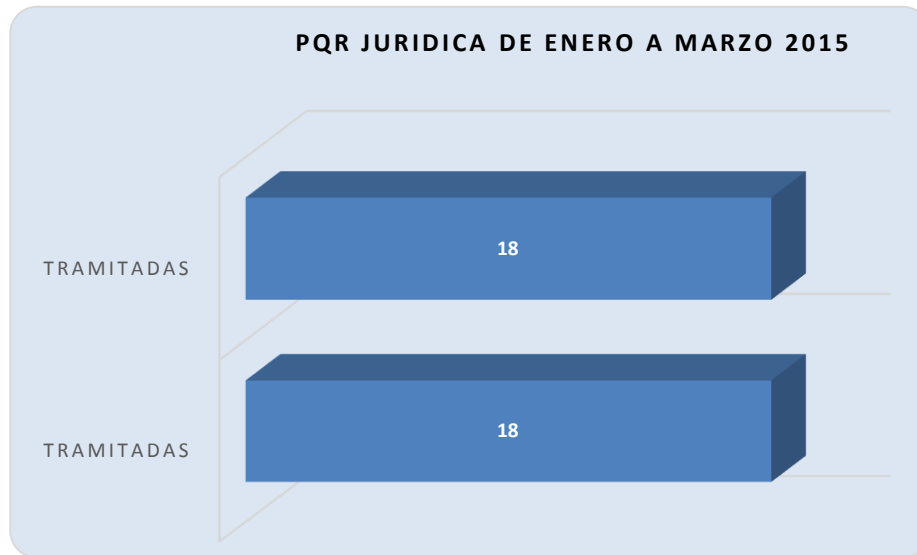
SOPORTE CORPORATIVO		
SERVICIOS GENERALES		
	Radicadas	Tramitadas
Peticiones se QBE SEGUROS S.A.	4	4

REPORTE SERVICIOS GENERALES DE ENERO A MARZO 2015



DERECHOS DE PETICION JURÍDICA

TOTAL	Tramitadas	Tramitadas
Aspectos contractuales, Judiciales, Derechos de Autor, sobre la red de television, Fallas, en la señal , programacion, Veedurias etc	18	18



TOTAL DE PEQR POR AREAS MISIONALES ES DE: 473