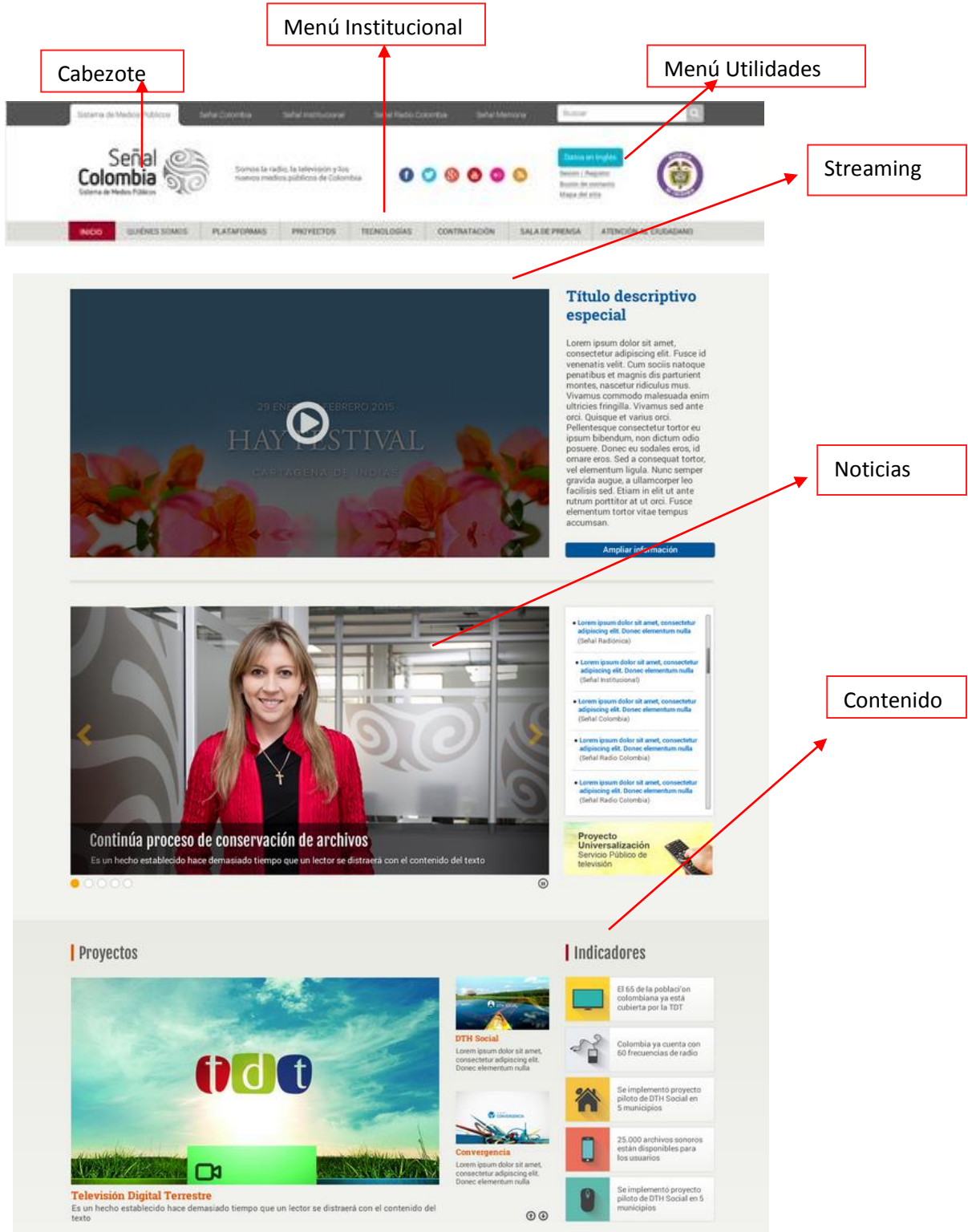


# **SEÑAL COLOMBIA SISTEMA DE MEDIOS PÚBLICOS**

**GUÍA DE NAVEGACIÓN**

**VERSIÓN 3.1**

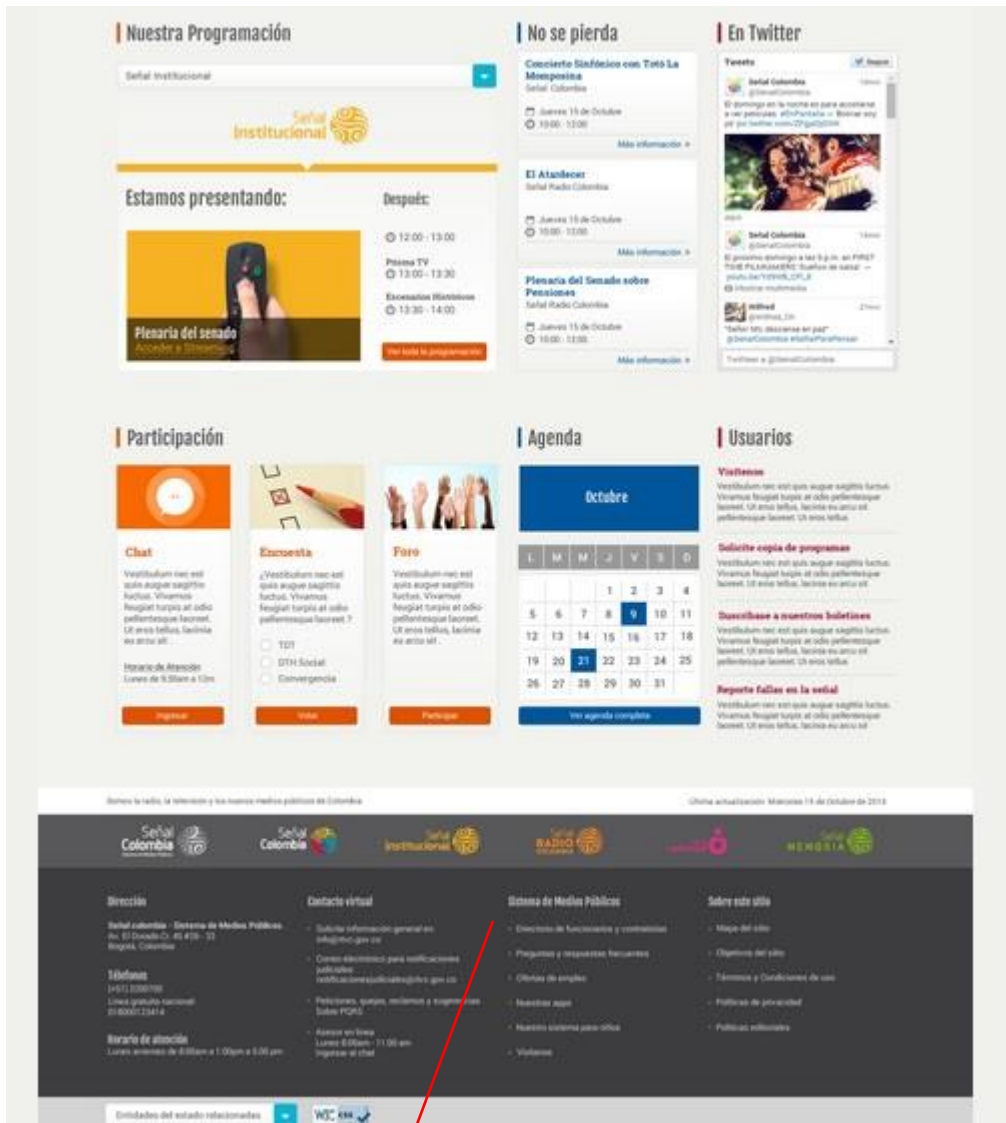
## 1. HOME DEL PORTAL



The screenshot shows the home page of the Señal Colombia website. Red boxes and arrows point to various elements:

- Cabezote:** Points to the top navigation bar containing the website logo and menu items like 'Inicio', 'Qué es Señal', 'Plataformas', 'Proyectos', 'Tecnologías', 'Contratación', 'Sala de Prensa', and 'Atención al Ciudadano'.
- Menú Institucional:** Points to the 'Inicio' button in the top navigation bar.
- Menú Utilidades:** Points to the 'Acceso en línea' button in the top navigation bar.
- Streaming:** Points to the 'Acceso en línea' button.
- Noticias:** Points to the main content area featuring a large video player with the title 'HAY FESTIVAL CARTAGENA DE INDIAS' and a list of news items on the right.
- Contenido:** Points to the 'Proyecto Universalización Servicio Público de Televisión' section.

The main content area includes a large video player with the title 'HAY FESTIVAL CARTAGENA DE INDIAS' and a play button. Below it is a news section with the title 'Continúa proceso de conservación de archivos' and a list of news items. At the bottom, there are two sections: 'Proyectos' featuring 'Televisión Digital Terrestre' and 'Indicadores' showing various statistics and project updates.



**Nuestra Programación**

Señal Institucional

**Estamos presentando:**

**Después:**

- 12:00 - 13:00
- Primo TV 13:00 - 13:30
- Excepciones: 13:30 - 14:00

**No se pierda**

**Concierto Staffeico con Totó La Momposina**

**El Atardecer**

**Plenaria del Senado sobre Pensiones**

**En Twitter**

**Participación**

**Chat**

**Encuesta**

**Foro**

**Agenda**

**Usuarios**

**Visítanos**

**Solicite copia de programas**

**Descargue a nuestros boletines**

**Reporte fallas en la señal**

Bienvenidos a Señal Colombia y a los medios públicos de Colombia. Última actualización: Miércoles 13 de Octubre de 2013

Señal Colombia, Señal Colombia Institucional, Señal RADIO 100, Señal HENRIETA

**Dirección:** Señal Colombia - Sistema de Medios Públicos, Av. El Dorado, C.A. 470 - 51, Bogotá, Colombia.

**Teléfonos:** (57) 1 2000190, Línea gratuita nacional 01 800012345.

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:00am a 1:00pm y 5:00pm.

**Contacto virtual:** Solicite información general en info@sc.gov.co, Correo electrónico para notificaciones: notificaciones@sc.gov.co, Relaciones, quejas, reclamos y sugerencias: quejas@sc.gov.co, Atención en línea: Lunes a Viernes - 11:00 am - 12:00 pm.

**Sistema de Medios Públicos:** Directorio de funcionarios y contratistas, Preguntas y respuestas frecuentes, Ofertas de empleo, Noticias aquí, Noticias sistema medios públicos, Visitarnos.

**Sobre este sitio:** Mapa del sitio, Objetivo del sitio, Términos y Condiciones de uso, Políticas de privacidad, Políticas editoriales.

Pie de Página

### 1.1 Distribución del sitio

El portal web Señal Colombia Sistema de Medios Públicos, se divide de la siguiente manera:

1. Cabezote
2. Contenido del Home
3. Pie de Página

### 1.2 Cabezote del portal Web

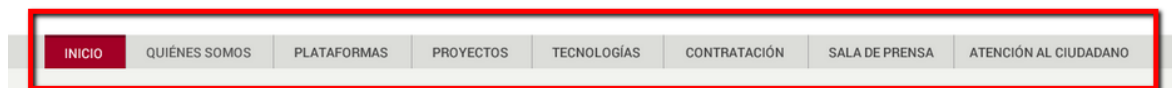
En el cabezote usted podrá acceder a un enlace directo de todos los medios de Señal Colombia, igualmente observará el logo de la entidad que le permitirá acceder al inicio de la página y en la parte superior derecha el logo de la República de Colombia.



En esta sección encontrará el Menú de utilidades, un menú de ayuda para que el usuario pueda navegar el portal web, en este encontrará el botón Sesión para que allí los usuarios con permisos puedan ingresar con su usuario y contraseña; el campo Registro que le permite a los usuarios visitantes registrar sus datos para así recibir información sobre los temas de interés. La opción de Buzón de contacto, con la posibilidad de brindar al usuario una línea de comunicación.

Visualizará además el link directo a cada una de las redes sociales de Señal Colombia Sistema de Medios Públicos; el buscador que permite identificar los términos dentro del sitio web y el sub-sitio de Datos en Inglés que le ayudará a traducir el portal al idioma inglés.

Enseguida se encuentra el **Menú Institucional** que consta de los siguientes ítems:



- **Inicio:** Permite al usuario observar toda la información de la página principal del sitio.
- **Quiénes Somos:** Aquí encontrará toda la información relacionada con la entidad, evolución y estrategias: Quiénes Somos, Información General, Recurso Humano, Directorio, Planeación gestión y control, Información financiera y contable, Normatividad y Rendición de cuentas.

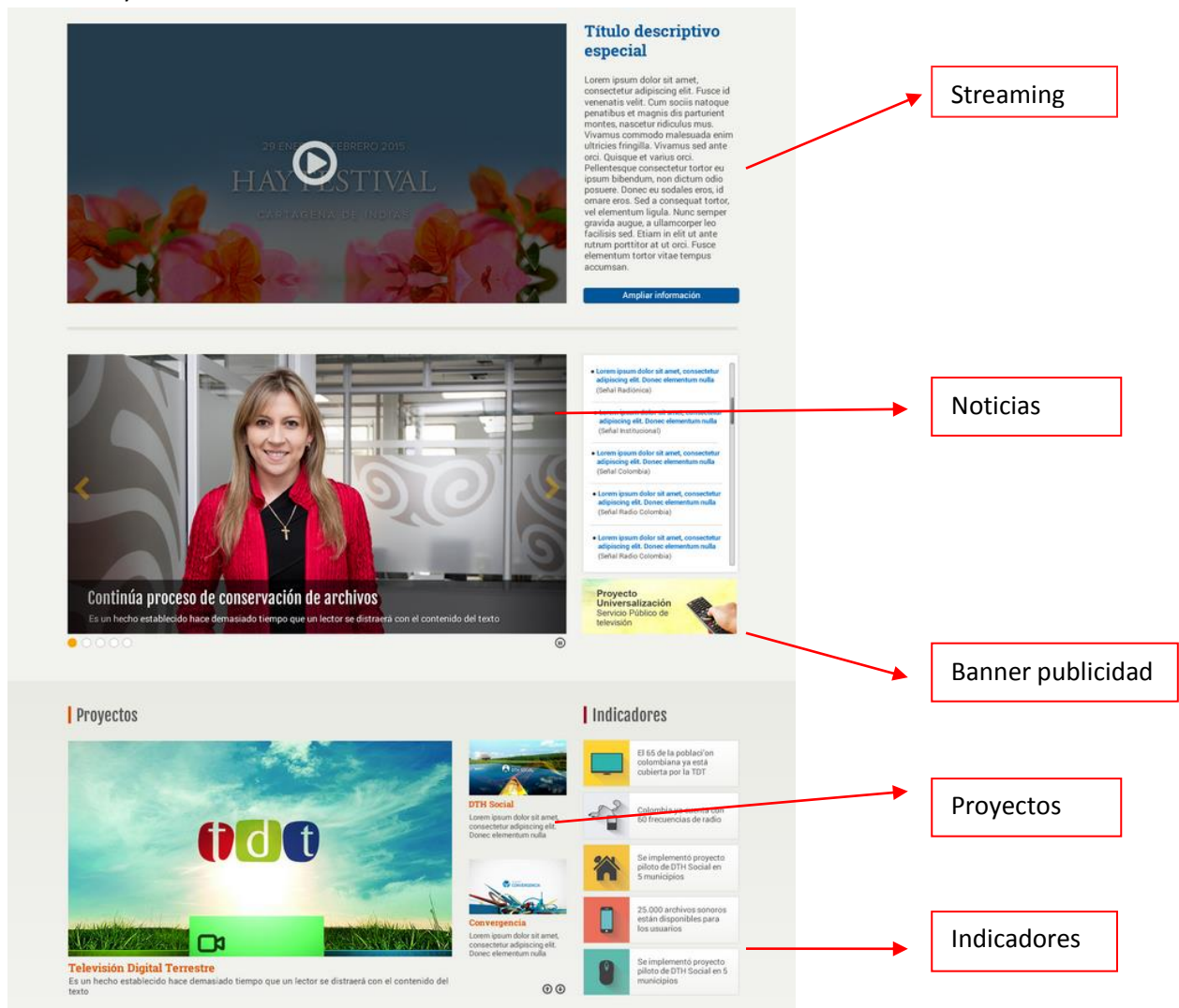


- **Plataformas:** Presenta la descripción de los medios que conforman Señal Colombia: Canales, Emisoras, Señal Memoria, Parrilla Unificada, Nuestras Apps, Oficina Internacional, Contenidos para población con limitación visual o auditiva, Cobertura y Frecuencias de Radio y Televisión.
- **Proyectos:** Sección que destaca los proyectos de crecimiento y desarrollo de Señal Colombia: televisión, DTH Social, Convergencia, Descentralización de radio.
- **Tecnologías:** El usuario identificará las plataformas que permiten soportar los productos del Sistema de Medios Públicos: Propósito, Infraestructura, Mapas de Red, Servicios TIC, Proveedores de Telecomunicaciones, Aliados.
- **Contratación:** Ayudará al usuario a encontrar los procesos de selección: Plan de adquisiciones, Etapa Precontractual, Etapa Contractual, Base de datos para proveedores, Trabajo con nosotros.
- **Sala de Prensa:** Presenta los diferentes productos informativos con el fin de fortalecer el desarrollo cultural y educativo de sus usuarios: Noticias, En los Medios, Boletines, Visítenos y Recursos Corporativos.
- **Atención al Ciudadano:** tiene el objetivo de brindar de manera eficiente, oportuna y eficaz atención a los usuarios de Señal Colombia Sistema de Medios Públicos: Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, Servicios de atención, Preguntas Frecuentes, Glosario, Notificaciones a terceros (Judiciales y Aviso), Inventario de información (datos abiertos), Trabajo con nosotros, Trámites y servicios, Participación, Agenda y Ayudas para navegar al sitio.

## 1. Contenido del HOME

Permite informar las novedades de la página web; en primera instancia se encuentra la sección de Streaming que le permite al usuario acceder a la transmisión del momento, siguiente a este contenido observará las 5 noticias de interés en el home, al lado visualizará información actual de los diferentes medios de Señal Colombia y un banner de publicidad interna o externa.

Luego un bloque de información sobre los proyectos de Señal Colombia Sistemas de Medios Públicos y al lado lateral derecho un contenido llamado indicadores que presenta información novedosa y de interés.



The screenshot shows the home page layout with several key sections and their corresponding annotations:

- Streaming:** A large video player at the top left for 'HAY FESTIVAL' with a play button icon. A red arrow points from the 'Streaming' label to this section.
- Noticias:** A news section featuring a woman in a red jacket. A red arrow points from the 'Noticias' label to this section.
- Banner publicidad:** A small banner below the news section with the text 'Proyecto Universalización Servicio Público de televisión'. A red arrow points from the 'Banner publicidad' label to this banner.
- Proyectos:** A section titled 'Proyectos' featuring a 'Television Digital Terrestrial' (TDT) banner. A red arrow points from the 'Proyectos' label to this section.
- Indicadores:** A section titled 'Indicadores' with several data points:
  - El 65 de la población colombiana ya está cubierta por la TDT.
  - Colombia cuenta con 60 frecuencias de radio.
  - Se implementó proyecto piloto de DTH Social en 5 municipios.
  - 25.000 archivos sonoros están disponibles para los usuarios.
  - Se implementó proyecto piloto de DTH Social en 5 municipios.
 A red arrow points from the 'Indicadores' label to this section.



El usuario encontrará imágenes y una breve descripción de la infraestructura actual del Sistema de Medios Públicos y al lado lateral derecho el bloque de herramientas y servicios técnicos que informan sobre los mapas de red, servicios y proveedores de telecomunicaciones.

El portal cuenta además con un web service que presenta la programación de los diversos medios de Señal Colombia; una sección llamada No se lo pierda que destaca programas o documentales y un servicio con la red social Twitter sobre las novedades y tendencias de la red.

Finalmente observará una sección que destaca el menú de atención al ciudadano y presenta unos accesos directos al chat, encuesta, foro, agenda y servicios de atención a los usuarios.

Programación

Red Social

Atención al Ciudadano



The screenshot displays the main navigation and content areas of the Señal Colombia website. The 'Nuestra Programación' section features a search bar and a grid of program listings. The 'No se lo pierda' section highlights specific programs like 'Concierto Sinfónico con Tató La Mompoxina'. The 'En Twitter' section shows a feed of tweets from the organization. The 'Participación' section includes links for Chat, Encuesta, and Foro. The 'Agenda' section shows a calendar for the month of October. The 'Usuarios' section provides options for requesting program copies, subscribing to newsletters, and reporting issues.

### 3. Pie de Página:

En esta sección visualizará el slogan de la entidad, la fecha de la última actualización del sitio y las entidades aliadas de Señal Colombia Sistema de Medios Públicos: Señal Colombia, Señal Institucional, Señal Radio Colombia, Señal Radiónica y Señal Memoria. Igualmente observará información de ubicación y atención al público: dirección, teléfonos, horarios de atención, contacto virtual, datos de interés sobre el Sistema de Medios Públicos e información sobre el sitio relacionada con las políticas de privacidad, políticas editoriales, términos, mapa del sitio, entre otros.

